

# ANALIZA ZAŁATWIANIA SKARG W 2013 ROKU W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE OCHRONY ŚRODOWISKA W WARSZAWIE

## 1. Charakterystyka ilościowa załatwianych skarg

W okresie 1 stycznia – 31 grudnia 2013r. do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Warszawie wpłynęło 25 skarg.

W okresie sprawozdawczym załatwiono 23 skargi, w tym 1, która wpłynęła w 2012r. (termin jej załatwienia nie upłynął do dnia 31 grudnia 2012r.) oraz 22 skargi, które wpłynęły w 2013r.

Trzy skargi nie zostały załatwione w okresie sprawozdawczym, w związku z powyższym nie zostały wykazane w sprawozdaniu za 2013r. (termin ich załatwienia nie upłynął do 31 grudnia 2013r.).

Sprawozdaniem objęto wyłącznie 23 skargi, które zostały załatwione do dnia 31 grudnia 2013r.

Z 23 załatwionych skarg:

- 11 przekazano wg właściwości,
- 12 skarg dotyczyło działalności WIOŚ w Warszawie, zostały załatwione we własnym zakresie (do dnia 31 grudnia 2013 r.
- Rejestr skarg prowadzony jest w Wydziale Inspekcji w Warszawie.

## 2. Tematyka skarg

Tematyka skarg dotyczyła głównie nieprawidłowych, zdaniem składających skargi działań interwencyjnych i ich efektów. Skargi zasadniczo związane były z konkretnymi sprawami prowadzonymi przez organy administracji w zakresie przestrzegania przepisów ochrony środowiska, nie miały one charakteru ogólnego.

Skargi skierowane do WIOŚ, do rozpatrzenia których właściwy był inny organ, również dotyczyły głównie niezadowolenia z działań władz samorządowych, w większości szczebla gminnego, w zakresie ochrony środowiska w konkretnych sprawach.

Najwięcej skarg dotyczyło ochrony przed odpadami 13 skarg (56,6%) oraz ochrony przed hałasem 4 skargi (17,5%). Ochrony przyrody dotyczyły 3 skargi (13%), czystości wód i gospodarki ściekowej dotyczyła 1 skarga (4,3%), ochrony powietrza 1 skarga (4,3%) i ochrony przed promieniowaniem 1 skarga (4,3%).

W 2013 r. rozpatrzono o 3 skargi więcej we własnym zakresie, w porównaniu do 2012 r.

Ze skarg załatwionych we własnym zakresie:

- w 2013 r. - z 12 rozpatrzonych: żadnej nie oceniono pozytywnie, 11 oceniono negatywnie, 1 rozpatrzono w sposób inny,
- w 2012 r. - z 9 rozpatrzonych: 3 oceniono pozytywnie, 4 oceniono negatywnie, 2 rozpatrzono w sposób inny (w tym: 1- przekazano w trybie art. 234 pkt 1 KPA; 1- nie jest możliwe jednoznaczne zakwalifikowanie w kategoriach pozytywny/negatywny).

Podkreślenia wymaga fakt, że pomimo wzrostu liczby skarg w 2013r., do rozpatrzenia których właściwy był Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska, żadnej nie uznano za zasadną.

Nie mniej jednak z powyższej analizy wynika konieczność dalszego doskonalenia jakości załatwiania spraw przez WIOŚ w Warszawie.

## ZAŁĄCZNIK nr 2

Zestawienie sposobu załatwienia skarg w 2013 r.  
w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOŚ w Warszawie)

Lp.	Problematyka	Załatwiono w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia (z rubr. 5)			Przeterminowano (ogółem z rubr. 4 i 5)
		ogółem (4+5)	w tym		pozytywny	negatywny	inny	
			przekazano według właściwości	załatwiono we własnym zakresie				
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
1	Ochrona powietrza	1	0	1	0	1	0	0
2	Ochrona przed hałasem	4	1	3	0	3	0	0
3	Ochrona przed odpadami	13	7	6	0	5	1	1
4	Ochrona przed promieniowaniem	1	1	0	0	0	0	0
5	Ochrona przyrody	3	2	1	0	1	0	0
6	Sprawy leśnictwa	0	0	0	0	0	0	0
7	Sprawy łowiectwa	0	0	0	0	0	0	0
8	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	1	0	1	0	1	0	0
9	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	0	0	0	0	0	0	0
10	Działalność inwestycyjna i eksploatacja urządzeń wodnych	0	0	0	0	0	0	0
11	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	0	0	0	0	0	0	0
12	Sprawy pracownicze	0	0	0	0	0	0	0
13	Sprawy mieszkaniowe	0	0	0	0	0	0	0
14	Sprawy różne	0	0	0	0	0	0	0
15	RAZEM	23	11	12	0	11	0	1

# **ANALIZA ZAŁATWIANIA WNIOSKÓW O PODJĘCIE INTERWENCJI W 2013 ROKU W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE OCHRONY ŚRODOWISKA W WARSZAWIE**

W okresie 1 stycznia – 31 grudnia 2013r. w Wojewódzkim Inspektoracie Ochrony Środowiska w Warszawie załatwiono ogółem 999 wniosków o podjęcie interwencji.

W odniesieniu do 2012 r. (954), liczba załatwionych wniosków o podjęcie interwencji w 2013r. (999), wzrosła nieznacznie, tj. o 5%.

Najwięcej wniosków o podjęcie interwencji, jak co roku, załatwiono w Wydziale Inspekcji (238 wniosków, co stanowi 24% wszystkich załatwionych interwencji przez WIOŚ w Warszawie).

W skali WIOŚ w Warszawie najliczniejsze są interwencje dotyczące gospodarki odpadami - 404 interwencje (tendencja utrzymująca się od lat), co w 2013 r. stanowiło 40% wszystkich załatwionych interwencji (909). Sprawy związane z ochroną czystości wód (188) stanowiły 18,9% załatwionych interwencji, ochrony przed hałasem (148) – 15%, ochrony powietrza (98) – 10%, spraw różnych (93) – 9,3%, ochrony przyrody (29) – 2,9%, stosunków wodnych i podtapiania gruntów (18) – 1,8%, ochrony przed promieniowaniem (13) – 1,3%, działalności inwestycyjnej i eksploatacji urządzeń wodnych (5) – 0,5% oraz związanych ze stosowaniem prawa geologicznego i górniczego (3) – 0,3%.

W 2013r. nie wpłynęły do WIOŚ w Warszawie wnioski o podjęcie interwencji dotyczące spraw leśnictwa, łowiectwa, spraw pracowniczych i mieszkaniowych.

Z łącznej liczby załatwionych interwencji wynoszącej 999, do dnia 31 grudnia 2013r. przekazano wg właściwości 340 (34%), we własnym zakresie załatwiono 659 (66%) spraw.

Wymagany termin załatwienia spraw nie został dotrzymany w 17 przypadkach, co było spowodowane sprawami losowymi inspektorów prowadzących w/w sprawy oraz początkową nieprawidłową klasyfikacją sprawy.

## **Wyróżnienie liczbowe i problemowe spraw w zakresie uciążliwości zapachowej:**

Ogółem 123, w tym:

- emisja związków złoonych z procesów technologicznych - 24,
- hodowla trzody chlewnej lub drobiu - 12,
- oczyszczalnie ścieków ( w tym oczyszczalnie, przepompownie ścieków, gospodarowanie osadami ściekowymi na terenie oczyszczalni) - 4,
- wykorzystanie nawozów naturalnych - 18,
- stosowanie komunalnych osadów ściekowych - 6,
- składowiska - 4,
- działalność związana z gospodarowaniem odpadami - 27,
- inne - 28.

## **Podsumowanie i wnioski wynikające z dokonanej analizy**

W odniesieniu do 2012r. (954) liczba załatwionych wniosków o podjęcie interwencji w 2013r. (999) wzrosła nieznacznie (o 5%).

Część wniosków o podjęcie interwencji (340, co stanowi 34%) niewłaściwie została przesłana do WIOŚ w Warszawie i dotyczyła działań i spraw, które nie należą do kompetencji Inspekcji Ochrony Środowiska.

Do załatwienia zgodnie z kompetencjami zakwalifikowano 659 wniosków, co stanowi 64% ogólnej liczby załatwionych wniosków. Z wniosków o podjęcie interwencji, do załatwienia, których właściwy jest MWIOŚ, pozytywnie rozpatrzono 657 wnioski, 2 rozpatrzono w sposób inny.

Z przedstawionej analizy wynika konieczność dalszego doskonalenia jakości załatwiania spraw przez WIOŚ w Warszawie, w szczególności w zakresie dotrzymywania wymaganej terminowości.

Natomiast biorąc pod uwagę znaczną liczbę wniosków o podjęcie interwencji wpływających do WIOŚ w Warszawie, które pozostają poza kompetencjami Inspekcji Ochrony Środowiska (na poziomie 34%) niezbędne jest dalsze rozpowszechnianie informacji o właściwości organów administracji rządowej i samorządowej.

## ZALĄCZNIK nr 2a

Zestawienie sposobu załatwienia wniosków\* w 2013 r.  
w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOŚ w Warszawie)

Lp.	Problematyka	Załatwiono w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia (z rubr. 5)			Przeterminowano (ogółem z rubr. 4 i 5)
		ogółem (4+5)	przekazano według właściwości	w tym załatwiono we własnym zakresie	pozytywny	negatywny	inny	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
1	Ochrona powietrza	98	17	81	81	0	0	3
2	Ochrona przed hałasem	148	35	113	113	0	0	5
3	Ochrona przed odpadami	404	127	277	275	0	2	7
4	Ochrona przed promieniowaniem	13	1	12	12	0	0	0
5	Ochrona przyrody	29	29	0	0	0	0	0
6	Sprawy leśnictwa	0	0	0	0	0	0	0
7	Sprawy łowiectwa	0	0	0	0	0	0	0
8	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	188	64	124	124	0	0	2
9	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	18	17	1	1	0	0	0
10	Działalność inwestycyjna i eksploatacja urządzeń wodnych	5	4	1	1	0	0	0
11	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	3	3	0	0	0	0	0
12	Sprawy pracownicze	0	0	0	0	0	0	0
13	Sprawy mieszkaniowe	0	0	0	0	0	0	0
14	Sprawy różne	93	43	50	50	0	0	0
15	RAZEM	999	340	659	657	0	2	17

\*do wniosków należy zaliczyć: wnioski o podjęcie interwencji, interwencje i interpelacje pochodzące od parlamentarzystów oraz podania załatwiane na podstawie art. 65 kpa lub na podstawie art. 66 kpa